

CERTIFICATS ELECTRONIQUES

Prérequis techniques

Retrouvez ci-dessous l'ensemble des prérequis techniques pour assurer le bon fonctionnement du certificat électronique.

1

Signature électronique sur poste PC Windows

L'outil de signature (LiberSign) s'adapte selon le navigateur utilisé.

- Pour Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, ou Opera : pas "d'applet JAVA" car une extension de navigateur est utilisée, en liaison avec un "logiciel compagnon".
- Le logiciel compagnon est installé dans le répertoire utilisateur, normalement accessible sans droit administrateur.
- Remarque pour les postes sous contrainte (avec GPO ou restriction de droit de type Citrix) : le poste utilisateur doit avoir accès au répertoire %LOCALAPPDATA%, directement utilisé par l'extension LiberSign.

L'usage de certains serveurs mandataires (proxy HTTP et HTTPS) peut gêner le bon fonctionnement des applets Java de signature électronique.

2

Signature électronique sur poste Apple macbook (macOS), ou Linux

La signature électronique sur les ordinateurs Apple macOS n'est pas supportée.

Seule la plateforme Microsoft est supportée pour les opérations de signature électronique. Sur les matériels Apple, seule la virtualisation Windows permet de signer électroniquement : par exemple, avec "VMware Fusion" ou "Parallels".

NB : Le support des certificats matériels (par exemple "RGS deux étoiles") sur Apple macOS nécessite un perpétuel redéveloppement, grâce aux changements incessants opérés par Apple dans la gestion des tokens USB.